

PATENT ABSTRACTS OF JAPAN

(11)Publication number : 2002-197328

(43)Date of publication of application : 12.07.2002

(51)Int.Cl.

G06F 17/60

(21)Application number : 2000-398086

(71)Applicant : SEKISUI CHEM CO LTD

(22)Date of filing : 27.12.2000

(72)Inventor : TOKIOKA YOSHIYUKI

OKA SHINJI

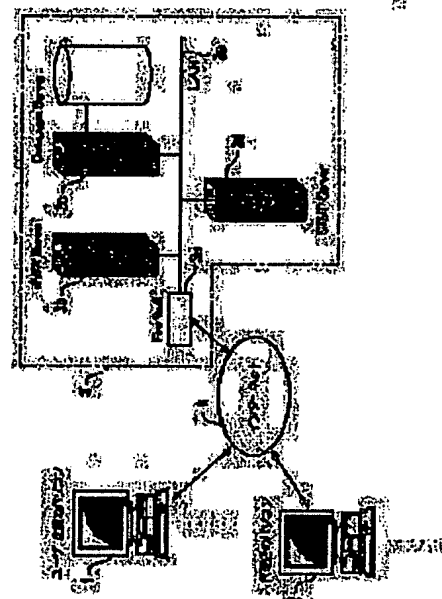
KOMURA SHUGO

(54) ORDER RECEIVING AGENT SYSTEM CAPABLE OF SELECTING AGENCY AND ORDER RECEIVING AGENT METHOD CAPABLE OF SELECTING AGENCY

(57)Abstract:

PROBLEM TO BE SOLVED: To receive orders from users to agencies and to make a maker collectively manage the orders on behalf of the agencies and to inform the results of order receiving to corresponding agencies.

SOLUTION: An order receiving server 3 sends product order screen information to a user side terminal 1 based on an order request sent from the user side terminal 1, and executes a process of prompting ordering process of a desired product. Also, a process of processing receiving of an ordered product sent from the user side terminal 1 according to an order screen and processing receiving of an agency selected by the user according to an agency selection screen included in the order screen is performed. Further, a process of sending contents of the received product to the user side terminal 1, and a process of sending the content of receipt to the selected agency side terminal 2 is conducted.



LEGAL STATUS

[Date of request for examination]

08.06.2007

[Date of sending the examiner's decision of rejection]

[Kind of final disposal of application other than the examiner's decision of rejection or application converted registration]

[Date of final disposal for application]

[Patent number]

[Date of registration]

[Number of appeal against examiner's decision of rejection]

[Date of requesting appeal against examiner's decision of rejection]

[Date of extinction of right]

(19) 日本国特許庁 (J P)

(12) 公開特許公報 (A)

(11) 特許出願公開番号
特開2002-197328
(P2002-197328A)

(43) 公開日 平成14年7月12日 (2002.7.12)

(51) Int.Cl. ⁷	識別記号	F I	テマコード [*] (参考)
G 0 6 F 17/60	3 1 8 Z E C 1 0 4 5 0 4	G 0 6 F 17/60	3 1 8 Z 5 B 0 4 9 Z E C 1 0 4 5 0 4

審査請求 未請求 請求項の数 6 O L (全 21 頁)

(21) 出願番号 特願2000-398086 (P2000-398086)

(22) 出願日 平成12年12月27日 (2000.12.27)

(71) 出願人 000002174

積水化学工業株式会社
大阪府大阪市北区西天満2丁目4番4号

(72) 発明者 時岡 佳幸

大阪市北区西天満2-4-4 積水化学工業株式会社内

(72) 発明者 岡 真至

大阪市北区中崎西2-4-12 株式会社セキスイ・システム・センター内

(74) 代理人 100075502

弁理士 倉内 義明

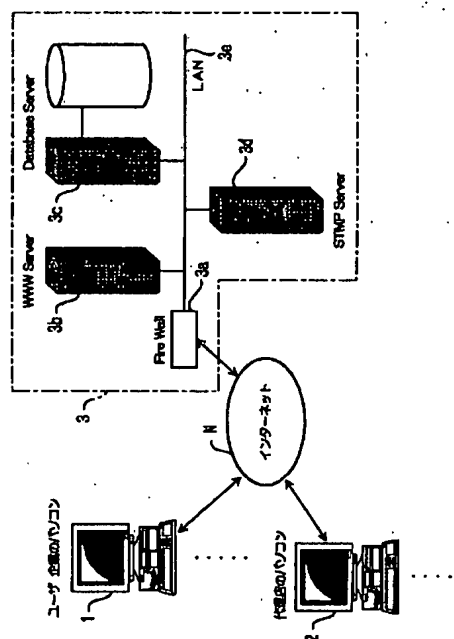
最終頁に続く

(54) 【発明の名称】 代理店選択可能な受注受付代行システムおよび代理店選択可能な受注受付代行方法

(57) 【要約】

【課題】 ユーザから代理店への注文の受け付けを、その代理店に代わってメーカー側が一括管理し、その受注結果を該当する各代理店側に通知する。

【解決手段】 受注サーバ装置3は、ユーザ側端末1から送信されてきた注文要求に基づき、商品の注文画面情報をユーザ側端末1に送信して、所望する商品の注文処理を促す手順と、注文画面に従ってユーザ側端末1から送信されてきた注文商品の受け付け処理、および注文画面に含まれる代理店選択画面に従ってユーザが選択した代理店の受け付け処理を行う手順と、受け付け処理を行った商品の受付内容をユーザ側端末1に送信する手順と、受付内容を選択された代理店側端末2に送信する手順とを実行する。



【特許請求の範囲】

【請求項1】 コンピュータシステムによりユーザから代理店への注文の受け付けをその代理店に代わってメーカ側サーバが行う代理店選択可能な受注受付代行システムであって、

前記メーカ側サーバは、

ユーザ側端末から送信されてきた注文要求に基づき、商品の注文画面情報をユーザ側端末に送信して、所望する商品の注文処理を促す手段と、

前記注文画面に従って前記ユーザ側端末から送信されてきた注文商品の受け付け処理、および前記注文画面に含まれる代理店選択画面に従ってユーザが選択した代理店の受け付け処理を行う手段と、

受け付け処理を行った商品の受付内容をユーザ側端末に送信する手段と、

前記受付内容を選択された代理店側端末に送信する手段と、を備えたことを特徴とする代理店選択可能な受注受付代行システム。

【請求項2】 前記メーカ側サーバは、各ユーザと1または複数の代理店とを関連付けた代理店情報を有する顧客データベースを備えており、この代理店情報に基づいて、任意のユーザからの商品の受付内容を選択された代理店側端末に送信することを特徴とする請求項1に記載の代理店選択可能な受注受付代行システム。

【請求項3】 ユーザ側端末に送信される前記注文画面情報には、その商品の用途や基材等に基づいて注文する商品を検索する商品検索画面を含むことを特徴とする請求項1または2に記載の代理店選択可能な受注受付代行システム。

【請求項4】 ユーザ側端末に送信される前記注文画面情報には、ユーザ個別の受注画面を含むとともに、過去の受注実績のある商品一覧を表示する商品一覧画面を含むことを特徴とする請求項1、2または3に記載の代理店選択可能な受注受付代行システム。

【請求項5】 ユーザ側端末に送信される前記注文画面情報には、ユーザの過去の注文履歴を検索する履歴検索画面を含むことを特徴とする請求項1、2、3または4に記載の代理店選択可能な受注受付代行システム。

【請求項6】 コンピュータシステムによりユーザから代理店への注文の受け付けをその代理店に代わってメーカが行う代理店選択可能な受注受付代行方法であって、前記ユーザに対しては、

商品の注文画面を表示して、所望する商品の注文処理と注文先である代理店の選択処理とを促す手順と、注文された商品の受け付け処理、および選択された代理店の受け付け処理を行うとともに、その受付内容を表示する手順と、

前記選択された代理店に対しては、

注文された商品の受付内容を送信する手順と、を備えたことを特徴とする代理店選択可能な受注受付代行方法。

【発明の詳細な説明】

【0001】

【発明の属する技術分野】本発明は、ユーザから代理店への注文の受け付けを、その代理店に代わってメーカ側が一括管理し、その受注結果を該当する代理店側に通知するように構成された代理店選択可能な受注受付代行システムおよび代理店選択可能な受注受付代行方法に関する。

【0002】

【従来の技術】図27は、ユーザ（施工業者）からの注文を各代理店が受注し、その受注情報に基づいて各代理店がメーカに発注するまでの従来の受注情報の流れを示している。

【0003】この例では、流通する商品として、屋内屋外用マーキングフィルムや装飾シート等を考えている。従って、ユーザは、主に施工業者であり、この施工業者に施工を依頼する施工主は様々であるが、施工主の趣向はそのときの流行にも左右されることから、注文のリピータ性もそれなりに高いユーザとなっている。

【0004】すなわち、施工主201、201・・・は、施工情報（デザイン等）を元に施工業者（ユーザ）202、202・・・に発注する。各施工業者202、202・・・は、自らの取引先である1または複数の代理店（販売店）203、203・・・に対して、ファクシミリ（FAX）または電話（TEL）にて必要なフィルムやシームの色とサイズとを注文する。施工業者からの注文を受けた代理店（販売店）は、在庫を確認し、在庫補充の必要がある場合には、メーカ204に対してVAN（Value added network）またはファクシミリ（FAX）にて必要な商品の色番ならびにサイズ、数量などを発注する。

【0005】

【発明が解決しようとする課題】このように、施工業者（ユーザ）202-代理店（販売店）203-メーカ204からなるビジネス形態の分野では、施工業者と代理店（販売店）との間、および代理店（販売店）とメーカとの間は、電話やファクシミリ等による注文が今も主流を占めており、施工業者がインターネットを活用した注文を行いたくても行えない状況となっている。その主な理由は、施工業者とメーカとの中間に位置する代理店（販売店）の規模が小さく、インターネットを活用した受注システムを独自に構築し、管理運営するだけの資金的な余裕がないからである。

【0006】しかしながら、このような電話やFAXによる注文では、以下に示すような種々の問題を有していた。

【0007】すなわち、施工業者にとっては、注文の際に、注文する商品の色やサイズなどを調べるのに手間がかかる。過去の注文履歴を調べるのに手間がかかる。また、代理店（販売店）にとっては、電話やファクシミリ

による注文では業務が煩雑となり、特に電話での受注は聞き間違いや転記ミスなどが発生する可能性がある。また、メーカーにとっては、商売の流れが代理店を経由しているの、ユーザである施工業者の情報がほとんど入手できない。

【0008】一方、代理店（販売店）が、仮に独自のホームページを作成したとしても、知名度などの関係でヒット率が悪く、十分な注文が期待できないといった問題もあった。

【0009】本発明はかかる問題点を解決すべく創案されたもので、その目的は、ユーザから代理店への注文の受け付けを、その代理店に代わってメーカー側が一括管理し、その受注結果を該当する各代理店側に通知することで、各代理店の負担が大幅に軽減されるとともに、ユーザ側にとっては、複数の代理店の中から任意の代理店を選択でき、かつ、メーカー側にとっては、各ユーザからの受注を把握することによって、その後の生産計画にも即座に反映させることのできる代理店選択可能な受注受付代行システムおよび代理店選択可能な受注受付代行方法を提供することにある。

【0010】

【課題を解決するための手段】上記課題を解決するため、本発明の代理店選択可能な受注受付代行システムは、コンピュータシステムによりユーザから代理店への注文の受け付けをその代理店に代わってメーカー側サーバが行う代理店選択可能な受注受付代行システムであって、前記メーカー側サーバは、ユーザ側端末から送信されてきた注文要求に基づき、商品の注文画面情報をユーザ側端末に送信して、所望する商品の注文処理を促す手段と、前記注文画面に従って前記ユーザ側端末から送信されてきた注文商品の受け付け処理、および前記注文画面に含まれる代理店選択画面に従ってユーザが選択した代理店の受け付け処理を行う手段と、受け付け処理を行った商品の受付内容をユーザ側端末に送信する手段と、前記受付内容を選択された代理店側端末に送信する手段と、を備えたことを特徴とする。

【0011】また、前記メーカー側サーバは、各ユーザと1または複数の代理店とを関連付けた代理店情報を有する顧客データベースを備えており、この代理店情報に基づいて、任意のユーザからの商品の受付内容を選択された代理店側端末に送信する。

【0012】このような特徴を有する本発明によれば、各代理店へのユーザからのインターネット経由による注文を、メーカー側サーバで一括管理して代行受注し、その受注情報を各代理店に転送することにより、各代理店では、独自にホームページを作成することなく、インターネット経由の注文を受注することができる。また、ユーザにとっては、複数の代理店の中から任意の代理店を選択して発注することができるため、例えば任意の代理店がイベントを行っており、そのイベント期間中、所望の

商品が値引きされている場合には、その代理店を注文先に選択することで、同じ商品をより安く入手することが可能となる。また、各ユーザからの注文をメーカー側サーバで一括管理するので、メーカー側においても、取引のある各代理店での商品の流れを把握することができるため、各代理店からの発注をいち早く予測して、これを生産計画等に反映させるといったことが可能となる。

【0013】また、本発明の代理店選択可能な受注受付代行システムによれば、ユーザ側端末に送信される前記注文画面情報には、その商品の用途や基材等に基づいて注文する商品を検索する商品検索画面を含むことを特徴とする。このような商品検索画面を含むことにより、ユーザは、注文する段階で、その注文する商品を十分に吟味することが可能となる。

【0014】また、本発明の代理店選択可能な受注受付代行システムによれば、ユーザ側端末に送信される前記注文画面情報には、ユーザ個別の受注画面を含むとともに、過去の受注実績のある商品一覧を表示する商品一覧画面を含むことを特徴とする。例えば、受注する商品が屋内屋外用マーキングフィルムや装飾シート等である場合、そのため、ユーザは、主に施工業者であり、この施工業者に施工を依頼する施工主は様々であるが、施工主の趣味はそのときの流行にも左右されることから、注文のリピータ性もそれなりに高いと考えられる。従って、このようにリピータ性のある注文に対しては、過去の受注実績のある商品一覧をユーザごとに画面表示することで、ユーザは、その都度最初から注文情報を入力する必要がなくなり、注文処理を迅速かつ確実に行うことが可能となる。

【0015】また、本発明の代理店選択可能な受注受付代行システムによれば、ユーザ側端末に送信される前記注文画面情報には、ユーザの過去の注文履歴を検索する履歴検索画面を含むことを特徴とする。上記したように、リピータ性の高い注文に対しては、ユーザは過去に注文した同じ商品を同じ数（ロット）だけ注文することが多い。そのため、過去の注文履歴を画面表示することで、ユーザは、過去の注文履歴から今回発注する内容を選択するだけで、注文処理を行うことができる。つまり、その都度最初から注文情報を入力する必要がなくなり、注文処理を迅速かつ確実に行うことが可能となる。

【0016】また、本発明の代理店選択可能な受注受付代行システムは、これを利用した代理店選択可能な受注受付代行方法としても実現することができる。すなわち、本発明の代理店選択可能な受注受付代行方法は、コンピュータシステムによりユーザから代理店への注文の受け付けをその代理店に代わってメーカーが行う代理店選択可能な受注受付代行方法であって、前記ユーザに対しては、商品の注文画面を表示して、所望する商品の注文処理と注文先である代理店の選択処理とを促す手順と、注文された商品の受け付け処理、および選択された代理

店の受け付け処理を行うとともに、その受付内容を表示する手順と、前記選択された代理店に対しては、注文された商品の受付内容を送信する手順と、を備えたことを特徴とする。

【0017】

【発明の実施の形態】以下、本発明の実施の形態について、図面を参照して説明する。

【0018】図26は、本発明の代理店選択可能な受注受付代行システムおよび代理店選択可能な受注受付代行方法が適用される基本的な商品流通形態の一例を示している。

【0019】すなわち、各ユーザである施工業者は、メーカー側が提供するWebページ（HPと略記している）を通して1または複数の代理店から任意の代理店を選択して発注する。ここで、本実施形態では、全代理店は、全分野の全商品（製品）を扱っているものとする。また、メーカー側では、扱う分野によって担当する営業課が決まっており、分野Aは第1営業課、分野Bおよび分野Cは第2営業課、分野Dは第3営業課となっている。

【0020】図1は、上記のような商品流通形態に適用される本発明の代理店選択可能な受注受付代行システムの全体構成図である。

【0021】このシステムは、会員であるユーザ（施工業者）の使用するユーザ側端末1、1・・・と、各ユーザ側端末1、1・・・から1または複数の代理店への注文の受け付けを一括管理するメーカー側の受注サーバ装置3とが、インターネット等の通信ネットワークNを介して接続された構成となっており、受注サーバ装置3と各代理店に設置されている代理店側端末2、2・・・とが通信ネットワークNを介して接続された構成となっている。ただし、受注サーバ装置3と各代理店側端末2、2・・・とは、専用回線等で接続されていてもよい。

【0022】また、受注サーバ装置3は、ファイアウォールサーバ3aを経由してインターネットNと接続されており、装置3内は、このファイアウォールサーバ3aと、WWWサーバ3bと、データベースサーバ3cと、メールサーバ3dとがLAN3eによって接続された構成となっている。

【0023】図2は、データベースサーバ3cで管理されている各種データベースの例を示している。データベースサーバ3cで管理されているデータベースの種類としては、顧客データベース3c1、商品データベース3c2、受注データベース3c3の3種類が用意されている。

【0024】顧客データベース3c1は、①会員情報（個人情報）、②会員会社情報、③会社一代理店情報、④代理店情報、⑤お届け先情報、の各項目からなっている。また、①会員情報（個人情報）はさらに、ログインID、パスワード、氏名、メールアドレス、会社名、住所、電話番号の各項目からなっている。また、②会員

社情報はさらに、会員会社コード、会社名、事業所名称、住所、電話番号、メーカー側の担当営業の各項目からなっている。また、③会社一代理店情報はさらに、会員会社コード、代理店コードの各項目からなっている。④代理店情報はさらに、会社名、事業所名、住所、電話番号、メーカー担当営業、発注担当営業、発注担当者、発注担当者メールアドレスの各項目からなっている。また、⑤お届け先情報はさらに、名称、住所、電話番号の各項目からなっている。

【0025】また、商品データベース3c2は、有効日、廃止日、商品集約名、商品名、サイズ幅、サイズ長さ、色、取引単位の各項目からなっている。

【0026】また、受注データベース3c3は、注文番号、受付日付、受付時刻、受注商品、受注数量、お届け先の各項目からなっている。

【0027】上記構成の受注サーバ装置3は、ユーザ側端末1から送信されてきた注文要求に基づき、商品の注文画面情報をユーザ側端末1に送信して、所望する商品の注文処理と注文先の代理店の選択処理とを促す手順と、注文画面に従ってユーザ側端末1から送信されてきた注文商品の受け付け処理、および選択された代理店の受け付け処理を行う手順と、受け付け処理を行った商品の受付内容をユーザ側端末1に送信する手順と、受付内容を選択された代理店側端末2に送信する手順とを実行する。この際、ユーザ側端末1に送信される注文画面情報には、その商品の注文を行う代理店を選択する代理店選択画面や、その商品の用途や基材等に基づいて注文する商品を検索する商品検索画面や、過去の受注実績のある商品一覧をユーザ別に表示する商品一覧画面や、ユーザの過去の注文履歴を検索する履歴検索画面などが含まれている。

【0028】このように、代理店選択画面を含むことにより、ユーザは、複数の代理店の中から任意の代理店を選択して発注することができる。そのため、例えば任意の代理店がイベントを行っており、そのイベント期間中、所望の商品が他の代理店より値引きされて販売されている場合には、その代理店を注文先に選択することで、同じ商品をより安く入手することが可能となる。また、商品検索画面を含むことにより、ユーザは、注文する段階で、その注文する商品を十分に吟味することが可能となる。また、過去の受注実績のある商品一覧をユーザごとに画面表示することで、ユーザは、その都度最初から注文情報を入力する必要がなくなり、注文処理を迅速かつ確実に行うことが可能となる。さらに、過去の注文履歴を画面表示することで、ユーザは、過去の注文履歴から今回発注する内容を選択するだけで、注文処理を行うことが可能となる。つまり、その都度最初から注文情報を入力する必要がなくなり、注文処理を迅速かつ確実に行うことが可能となる。

【0029】次に、上記構成の代理店選択可能な受注受

付代行システムを用いて、ユーザから代理店への注文の受け付けを、受注サーバ装置3で一括管理し、その受注結果を該当する各代理店側端末2に送信する処理動作について、図3ないし図22に示す各種画面例を参照して説明する。ただし、図3は、全体的な画面遷移の流れをひとまとめにして示した説明図である。

【0030】会員であるユーザが、自己のユーザ側端末1のWWWブラウザを起動して、受注サーバ装置3にアクセスすると、受注サーバ装置3のWWWサーバ3bは、図4に示すトップ画面10をユーザ側端末1に送信する。 10

【0031】このトップ画面10はタグ表示の形式となっており、そのタグ表示の中の「メンバーズ」と記載されたタグ10aを選択（マウス等でクリック）すると、受注サーバ装置3のWWWサーバ3bは、次に図5に示すログオン画面20をユーザ側端末1に送信する。このログオン画面20には、会員への案内文を掲載する案内文掲載欄20a、メンバーIDを入力する入力窓20b、パスワードを入力する入力窓20c、本システムに 20
接続するための「ログイン」ボタン20d、および「取り消し」ボタン20eが設けられている。

【0032】ユーザは、このログオン画面20の各入力窓20b、20cにメンバーIDとパスワードとを入力し、「ログイン」ボタン20dを押す（クリックする）ことにより、これらの情報が受注サーバ装置3に送信される。

【0033】受注サーバ装置3では、送信されてきたメンバーIDとパスワードとを、顧客データベース3c1に格納されている各会員のメンバーID（図2ではログインIDと記載している）とパスワードとを照合し、一 30
致を確認すると、まず図6に示すトピックス画面30をユーザ側端末1に送信する。

【0034】このトピックス画面30の上部には、「メンバーズ」と記載されたタグ10aを選択したときに表示される各種アイコンおよび文字列10a1～10a8が表示されており、その下に、トピックス画面30が表示されるようになっている。このトピックス画面30には、パスワードを変更する場合に選択する「パスワードの変更」と記載されたボタン30a、会員制サイトのトピックスなどを表示する表示窓30bが設けられてい 40
る。

【0035】ここで、ユーザが、上部に表示されているアイコンの中の「カタログ」と記載されたアイコン10a2を選択（クリック）すると、受注サーバ装置3は、次に図7に示す商品ジャンル選択画面40をユーザ側端末1に送信する。

【0036】この商品ジャンル選択画面40には、その上部に、商品選択の手順を表示する手順表示欄40aが設けられており、その下側に、取り扱っている商品ジャンルの一覧を表示するジャンル表示欄40bが設けられ 50

ている。また、商品ジャンルを色番からオーダする場合に選択する「ここ」と記載された選択窓40cが設けられている。手順表示欄40aには、ステップ1：（ジャンル選択）、ステップ2：（タイプ選択）、ステップ3：（商品選択）、ステップ4：（数量入力）、ステップ5：（確認）の各手順が表示されている。

【0037】ユーザは、この商品ジャンル選択画面40のジャンル表示欄40bに表示されている各種商品ジャンルから、今回注文する商品ジャンルを選択（ここでは、商品Aのジャンルを選択）すると、受注サーバ装置3は、次に図8に示すタイプ選択画面50をユーザ側端末1に送信する。なお、「ここ」と記載された選択窓40cが選択された場合（色番からオーダする場合）には、受注サーバ装置3は、後述する図13に示す商品検索画面100をユーザ側端末1に送信することになるが、これについては後述する。

【0038】図8に示すタイプ選択画面50には、その上部に、商品選択の手順を表示する手順表示欄40aが設けられており、その下側には、選択した商品ジャンルの各タイプが表示されるタイプ表示欄50aが設けられている。また、商品タイプを色番からオーダする場合に選択する「ここ」と記載された選択窓50bが設けられている。手順表示欄40aには、ステップ1の（ジャンル選択）を除く他のステップ、すなわち、ステップ2：（タイプ選択）、ステップ3：（商品選択）、ステップ4：（数量入力）、ステップ5：（確認）の各手順が表示されている。

【0039】ユーザは、このタイプ選択画面50のタイプ表示欄50bに表示されている各種商品タイプから、今回注文する商品タイプを選択すると、受注サーバ装置3は、次に図9に示す商品選択画面60をユーザ側端末1に送信する。なお、「ここ」と記載された選択窓50bが選択された場合（色番からオーダする場合）には、受注サーバ装置3は、後述する図13に示す商品検索画面100をユーザ側端末1に送信する。

【0040】この商品選択画面60には、その上部に、商品選択の手順を表示する手順表示欄40aが設けられており、その下側には、商品選択時の説明文が記載された説明欄60a、マイカタログに追加したときに表示されるマイカタログ追加表示欄60b、希望商品の注文欄60c、後述する商品検索画面100に戻るための「戻る」ボタン60d、および前ページまたは次ページに画面を移行させるためのページボタン（「前へ」ボタン60e1と「次へ」ボタン60e2）が設けられている。手順表示欄40aには、ステップ1の（ジャンル選択）およびステップ2の（タイプ選択）を除く他のステップ、すなわち、ステップ3：（商品選択）、ステップ4：（数量入力）、ステップ5：（確認）の各手順が表示されている。

【0041】ユーザは、この商品選択画面60の希望商

品の注文欄60cに設けられている任意の商品の「ご注文」の項目の「追加」ボタン60c1をクリックすると、受注サーバ装置3は、図10に示すカゴの中画面70をユーザ側端末1に送信する。また、希望商品の注文欄60cに設けられている任意の商品の「マイカタログ」の項目の「追加」ボタン60c2をクリックすると、その商品をマイカタログに追加した旨のメッセージが、マイカタログ追加表示欄60bに表示される。マイカタログへの追加時に同じ商品が既に登録されている場合には、登録せずに、マイカタログ追加表示欄60bにエラーメッセージ（例えば、「この商品はすでに登録されています。」等）を表示する。

【0042】なお、本実施形態では、希望商品の注文欄60cには、1ページにつき12明細（12商品）まで表示できるようになっている。そのため、12明細以上ある場合には、ページ制御を行う。すなわち、次ページがある場合には、「次へ」ボタン60e2をクリックし、前ページがある場合には、「前へ」ボタン60e1をクリックする。また、画面左下の「戻る」ボタン60dは、商品検索画面100からこの商品選択画面60に遷移した場合に、元の商品検索画面100に戻るためのボタンである。

【0043】図10に示すカゴの中画面70には、その上部に、商品選択の手順を表示する手順表示欄40aが設けられており、その下側に、注文した商品の一覧を表示する注文明細一覧表示欄70a、お届け先を入力する入力窓70b、配送業者を指定する入力窓70c、希望納期を入力する入力窓70d、今回発注する代理店を入力する入力窓70e、今回の注文Noを入力する入力窓70f、注文を続ける場合に選択する「ご注文を続ける」と記載されたボタン70g、今回の注文内容を確認する場合に選択する「ご注文確認」と記載されたボタン70hが設けられている。手順表示欄40aには、ステップ1の（ジャンル選択）からステップ3の（商品選択）までを除く他の2つのボタン、すなわち、ステップ4：（数量入力）、ステップ5：（確認）の各手順が表示されている。

【0044】ユーザは、このカゴの中画面70の注文明細一覧表示欄70aに表示された商品を確認した後、入力窓70bに届け先を入力し、入力窓70cに希望する配送業者を入力し、入力窓70dに希望する納期を入力し、入力窓70eに注文を希望する代理店を入力し、入力窓70fに注文Noを入力する。

【0045】ここで、注文明細一覧表示欄70aの中の「数量」の項目70a1は、1をデフォルトしておく。また、入力窓70cに入力する配送業者の選択リストには、1）通常便、2）引取、3）指定業者の3パターンが用意されている。

【0046】また、入力窓70eは、ユーザが今回発注する代理店を任意に選択して入力できるようになってい

る。そのため、入力窓70eの右端の矢印ボタン70e1をクリックすると、全代理店の選択リストが表示されるので、ユーザは、その表示された代理店リストから、今回発注を希望する代理店を選択すればよい。このように、本実施形態では、ユーザが、発注する代理店を任意に選択可能となっている。そのため、例えば、任意の代理店がイベントを行っており、そのイベント期間中、所望の商品が値引きされている場合には、その代理店を注文先に選択することで、同じ商品をより安く入手することができるといった利点がある。一方、代理店にとっても、本システムを利用することで、新たなユーザの獲得が可能になるといった利点がある。

【0047】また、「ご注文を続ける」と記載されたボタン70gをクリックすると、図9に示す商品選択画面60に戻り、購入商品を追加できるようになっている。また、「ご注文確認」と記載されたボタン70hをクリックすると、受注サーバ装置3は、図11に示す注文確認画面80をユーザ側端末1に送信する。

【0048】この注文確認画面80には、その上部に、商品選択の手順を表示する手順表示欄40aが設けられており、その下側に、注文した商品の一覧を表示する注文明細一覧表示欄80a、お届け先を示す表示窓80b、配送業者を示す表示窓80c、希望納期を示す表示窓80d、今回発注する代理店を示す表示窓80e、今回の注文Noを示す表示窓80f、注文を続ける場合に選択する「ご注文を続ける」と記載されたボタン80g、今回の注文内容を確認する場合に選択する「ご注文確定」と記載されたボタン80hが設けられている。手順表示欄40aには、ステップ1の（ジャンル選択）からステップ4の（数量入力）までを除く最後の1つのボタン、すなわち、ステップ5：（確認）の手順が表示されている。

【0049】ユーザは、この注文確認画面80で今回の注文内容を確認し、画面下の「ご注文確定」と記載されたボタン80hをクリックすると、受注サーバ装置3は、図12に示すサンキュー画面90をユーザ側端末1に送信する。また、今回選択された代理店の代理店側端末2に対して受注通知メールを送信する。

【0050】サンキュー画面90は、図11に表示された内容とほぼ同じ内容となっており、これに注文に対する御礼の文言と、注文に対する問い合わせ先の情報とが付加されている。なお、図23は、代理店側端末2に送信される受注通信メールの一例を示している。また、図24は、上記のサンキュー画面90とは別に、ユーザ側端末1に送信されるサンキューメールの一例を示しており、図25は、受注サーバ装置3を管理しているメカの担当部署端末（図示省略）に送信される受注通知メールの一例を示している。

【0051】一方、図7に示す商品ジャンル選択画面40において、ユーザが、「ここ」と記載された選択窓4

0cを選択すると、受注サーバ装置3は、図13に示す商品検索画面100をユーザ側端末1に送信する。

【0052】商品検索画面100には、検索条件を明示する表示欄100a、商品ジャンルを入力する入力窓100b、検索する商品のサイズを入力する入力窓100c、検索する色を入力する入力窓100d、購入単位を入力する入力窓100e、検索開始を指示する検索ボタン100f、検索の取り消しを指示する取り消しボタン100gが設けられている。検索条件はand条件となっている。また、色番については、部分一致検索となっている。なお、色番と商品ジャンルは入力が必要となっている。検索結果については、図示は省略しているが、図9に示す商品選択画面60の場合と同様に、12明細まで表示可能となっており、12明細以上ある場合にはページ制御を行う。

【0053】次に、ユーザが、上記した各画面の上部に表示されている「マイカタログ」と記載されたアイコンおよび文字列10a3をクリックすると、受注サーバ装置3は、図14に示すマイカタログ画面110をユーザ側端末1に送信する。

【0054】このマイカタログ画面110には、その上部に、このマイカタログ画面から商品選択を行う場合の手順を表示する手順表示欄110aが設けられており、その下側に、マイカタログに関する説明欄110b、取り扱っている商品ジャンルの一覧を表示するジャンル表示欄110d、マイカタログに商品を追加する際に用いられる「マイカタログに商品追加」と記載されたボタン110e、図10に示すカゴの中画面70に戻るための「ご注文画面へ」と記載されたボタン110fが設けられている。

【0055】ユーザは、このマイカタログ画面110の表示欄110dに表示されている商品の中から希望する商品を選択し、その商品の「ご注文商品の選択」の項目110gにチェックを入れて、「ご注文画面へ」と記載されたボタン110fをクリックすると、表示画面が図10に示すカゴの中画面70に戻り、注文明細一覧表示欄70aにチェックを入れた商品が追加表示される。また、ユーザが、選択した商品の「ご注文商品の選択」の項目110gにチェックを入れて、「マイカタログに商品追加」と記載されたボタン110eをクリックすると、マイカタログにそのチェックを入れた商品が追加される。

【0056】次に、ユーザが、上記した各画面の上部に表示されている「これまでの注文」と記載されたアイコンおよび文字列10a5をクリックすると、受注サーバ装置3は、図15に示すこれまでの注文検索画面（以下、単に注文検索画面という）120をユーザ側端末1に送信する。

【0057】この注文検索画面120には、その上部に、これまでの注文履歴検索に関する説明欄120aが

表示され、その下側に、検索の対象期間を入力する入力窓120b、注文Noの入力窓120c、120d、商品ジャンルの入力窓120e、色番の入力窓120f、届け先の入力窓120g、検索開始を指示する検索ボタン120h、検索の取り消しを指示する取り消しボタン120iが設けられている。検索条件はand条件となっている。また、注文Noについては、部分一致検索となっている。また、対象期間の入力窓120bに入力する対象期間の選択リストには、1) 昨日まで、2) 1週間以内、3) 2週間以内、4) 1ヶ月以内の4パターンが用意されている。また、検索結果については、図示は省略しているが、図9に示す商品選択画面60の場合と同様に、12明細まで表示可能となっており、12明細以上ある場合にはページ制御を行う。

【0058】ユーザは、この注文検索画面120の各入力窓120b～120gに必要な事項を入力し、検索ボタン120hをクリックすると、受注サーバ装置3は、図16に示すこれまでの注文一覧画面130をユーザ側端末1に送信する。

【0059】これまでの注文一覧画面130では、ユーザがこれまでに注文した内容の一覧が表示される。一覧の表示順は、図示しないソートキーを操作することにより、注文No順（降順）となっている。また、一覧表示については、12明細まで表示可能となっており、12明細以上ある場合にはページ制御を行う。すなわち、次ページがある場合には、「次へ」ボタン130aをクリックし、前ページがある場合には、「前へ」ボタン130bをクリックする。また、画面左下の「検索し直す」と記載されたボタン130cをクリックすると、図15に示すこれまでの注文検索画面120に戻る。このとき、入力した検索条件はクリアされている。

【0060】また、一覧表示画面の「詳細へ」と記載された窓130dをクリックすると、受注サーバ装置3は、図17に示すこれまでの注文詳細画面（以下、単に注文詳細画面という）140をユーザ側端末1に送信する。この注文詳細画面140は、図7に示す注文確認画面80と同じ構成となっている。

【0061】次に、ユーザが、上記した各画面の上部に表示されている「お届け先登録」と記載されたアイコンおよび文字列10a6をクリックすると、受注サーバ装置3は、図18に示すお届け先登録メニュー画面150をユーザ側端末1に送信する。

【0062】このお届け先登録メニュー画面150には、「お届け先の新規追加」と記載されたボタン150a、お届け先の選択窓150b、「お届け先情報の更新」と記載されたボタン150c、お届け先の削除を選択する選択窓150d、「お届け先情報の削除」と記載されたボタン150eが設けられている。

【0063】ユーザは、このお届け登録メニュー画面150を利用して、届け先の新規追加を行う場合には、

「お届け先新規追加」ボタン150aをクリックする。これにより、受注サーバ装置3は、図19に示すお届け先登録画面160をユーザ側端末1に送信する。

【0064】このお届け先登録画面160には、略称、正式名称、郵便番号、都道府県、市区町村、番地、ビル名等、電話番号からなる各入力窓160aが設けられており、その横に、記入例が表示されている。また、画面下には、図18に示すお届け先登録メニュー画面150に戻るための「戻る」ボタン160b、入力内容をクリアするための「クリア」ボタン160c、各入力窓160a

に入力した必要事項を新規追加するための「お届け先新規追加」ボタン160dが設けられている。

【0065】ユーザは、このお届け先登録画面160の各入力窓160aに必要事項を入力し、「お届け先新規追加」ボタン160dをクリックすると、受注サーバ装置3は、図20に示すお届け先登録確認画面170をユーザ側端末1に送信する。

【0066】このお届け先登録確認画面170には、図19に示すお届け先登録画面160でユーザが入力した登録内容がそのまま表示される。このお届け先登録確認画面170の「戻る」ボタン170aをクリックすると、お届け先登録画面160に戻るようになっている。

【0067】次に、ユーザが、上記した各画面の上部に表示されている「ヘルプ」と記載されたアイコンおよび文字列10a7をクリックすると、受注サーバ装置3は、図21に示すヘルプ画面180をユーザ側端末1に送信する。

【0068】このヘルプ画面180には、利用に際しての注意事項等を掲載する欄180a、パスワードを変更するときに使用する「パスワードの変更」と記載されたボタン180bが設けられている。パスワードを変更する場合、ユーザは、このヘルプ画面180の「パスワードの変更」ボタン180bをクリックするか、図6に示すトピックス画面30の「パスワードの変更」ボタン30aをクリックすることで、受注サーバ装置3は、パスワード変更画面190（図3参照）をユーザ側端末1に送信する。ユーザは、このパスワード変更画面190を使用して、パスワードを変更する。

【0069】次に、ユーザが、上記した各画面の上部に表示されている「お問合せ」と記載されたアイコンおよび文字列10a8をクリックすると、受注サーバ装置3は、図22に示すお問合せ画面200をユーザ側端末1に送信する。

【0070】このお問合せ画面200には、注文に際しての問い合わせ先を案内する欄200aが設けられている。ユーザは、この案内欄200aに記載された問い合わせ先に電話をかけたり、E-mailを送信したりして、注文に関する問い合わせを行うことになる。

【0071】

【発明の効果】本発明の代理店選択可能な受注受付代行

システムおよび代理店選択可能な受注受付代行方法によれば、各代理店へのユーザからのインターネット経路による注文を、メーカ側サーバで一括管理して代行受注し、その受注情報を各代理店に転送することにより、各代理店では、独自にホームページを作成することなく、インターネット経路の注文を受注することができる。また、ユーザにとっては、複数の代理店の中から任意の代理店を選択して発注することができるため、例えば任意の代理店がイベントを行っており、そのイベント期間中、所望の商品が値引きされている場合には、その代理店を注文先に選択することで、同じ商品をより安く入手することができる。また、各ユーザからの注文をメーカ側サーバで一括管理するので、メーカ側においても、取引のある各代理店での商品の流れを把握することができるため、各代理店からの発注をいち早く予測して、これを生産計画等に反映させることができる。

【0072】また、本発明の代理店選択可能な受注受付代行システムおよび代理店選択可能な受注受付代行方法によれば、ユーザ側端末に送信される注文画面情報には、その商品の用途や基材等に基づいて注文する商品を検索する商品検索画面を含む構成としたので、ユーザは、注文する段階で、その注文する商品を十分に吟味することができる。

【0073】また、本発明の代理店選択可能な受注受付代行システムおよび代理店選択可能な受注受付代行方法によれば、ユーザ側端末に送信される注文画面情報には、ユーザ個別の受注画面を含むとともに、過去の受注実績のある商品一覧を表示する商品一覧画面を含む構成としたので、例えば、リピート性のある注文に対しては、過去の受注実績のある商品一覧をユーザごとに画面表示することで、ユーザは、その都度最初から注文情報を入力する必要がなくなり、注文処理を迅速かつ確実に行うことができる。

【0074】また、本発明の代理店選択可能な受注受付代行システムおよび代理店選択可能な受注受付代行方法によれば、ユーザ側端末に送信される注文画面情報には、ユーザの過去の注文履歴を検索する履歴検索画面を含む構成としたので、過去の注文履歴を画面表示することで、ユーザは、過去の注文履歴から今回発注する内容を選択するだけで、注文処理を行うことができる。つまり、その都度最初から注文情報を入力する必要がなくなり、注文処理を迅速かつ確実に行うことができる。

【図面の簡単な説明】

【図1】本発明の代理店選択可能な受注受付代行システムの全体構成図である。

【図2】データベースサーバで管理されている各種データベースの例を示す説明図である。

【図3】全体的な画面遷移の流れをひとまとめにして示した説明図である。

【図4】トップ画面例を示す説明図である。

【図5】ログイン画面例を示す説明図である。
 【図6】トピックス画面例を示す説明図である。
 【図7】商品ジャンル選択画面例を示す説明図である。
 【図8】タイプ選択画面例を示す説明図である。
 【図9】商品選択画面例を示す説明図である。
 【図10】カゴの中画面例を示す説明図である。
 【図11】注文確認画面例を示す説明図である。
 【図12】サンキュー画面例を示す説明図である。
 【図13】商品検索画面例を示す説明図である。
 【図14】マイカタログ画面例を示す説明図である。
 【図15】これまでのご注文検索画面例を示す説明図である。
 【図16】これまでの注文一覧画面例を示す説明図である。
 【図17】これまでの注文詳細画面例を示す説明図である。
 【図18】お届け先登録メニュー画面例を示す説明図である。
 【図19】お届け先登録画面例を示す説明図である。
 【図20】お届け先登録確認画面例を示す説明図である。
 【図21】ヘルプ画面例を示す説明図である。
 【図22】お問合せ画面例を示す説明図である。

*【図23】代理店側端末に送信される受注通信メールの一例を示す説明図である。

【図24】ユーザ側端末に送信されるサンキューメールの一例を示す説明図である。

【図25】受注サーバ装置を管理しているメーカーの担当部署端末に送信される受注通知メールの一例を示す説明図である。

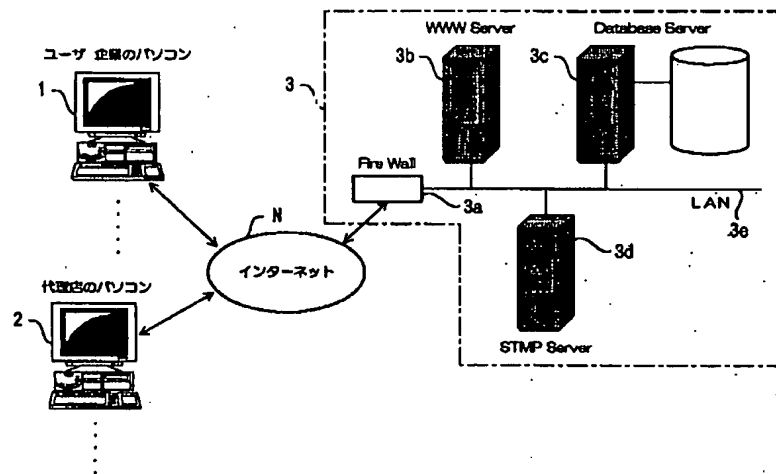
【図26】本発明の代理店選択可能な受注受付代行システムおよび代理店選択可能な受注受付代行方法が適用される基本的な商品流通形態の一例を示す説明図である。

【図27】施工業者からの注文を各代理店が受注し、その受注情報に基づいて各代理店がメーカーに発注するまでの従来の受注情報の流れを示す説明図である。

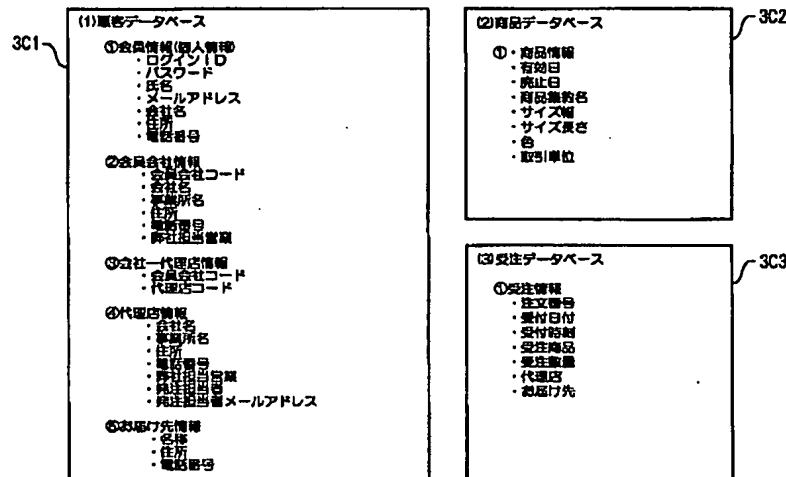
【符号の説明】

- 1 ユーザ側端末
- 2 代理店側端末
- 3 受注サーバ装置（メーカー側サーバ）
 - 3a ファイアウォールサーバ
 - 3b WWWサーバ
 - 3c データベースサーバ
 - 3d メールサーバ
 - 3e LAN
- * N 通信ネットワーク

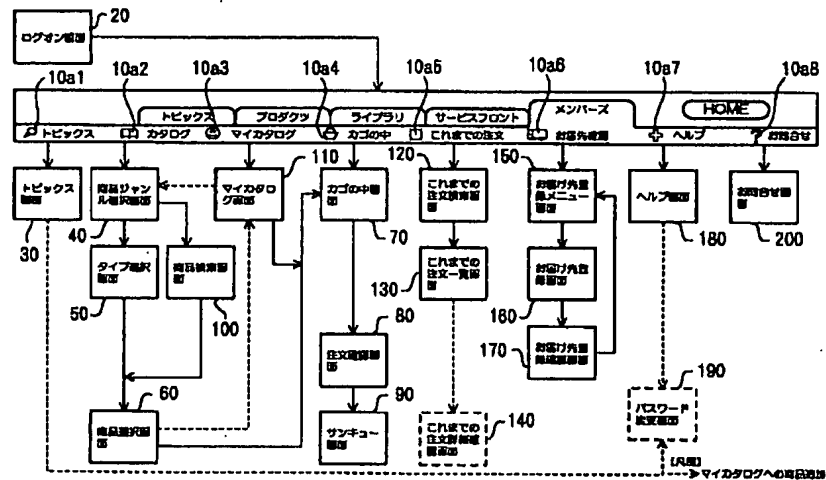
【図1】



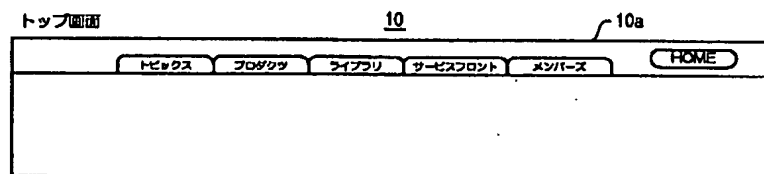
【図 2】



【図 3】



【図 4】



【図5】

ログイン画面 20

トピックス ブログ ライブラリ サービスフロント メンバーズ HOME

※お客様へのご案内

お客様のID

パスワード

ログイン 取り消し

20a 20b 20c 20d 20e

【図6】

トピックス画面 30

トピックス ブログ ライブラリ サービスフロント メンバーズ HOME

トピックス カタログ マイカテゴリー カゴの中 これまでの全文 商品先着順 ヘルプ お問い合わせ

(A) (B) (C) (D) (E) (F) (G)

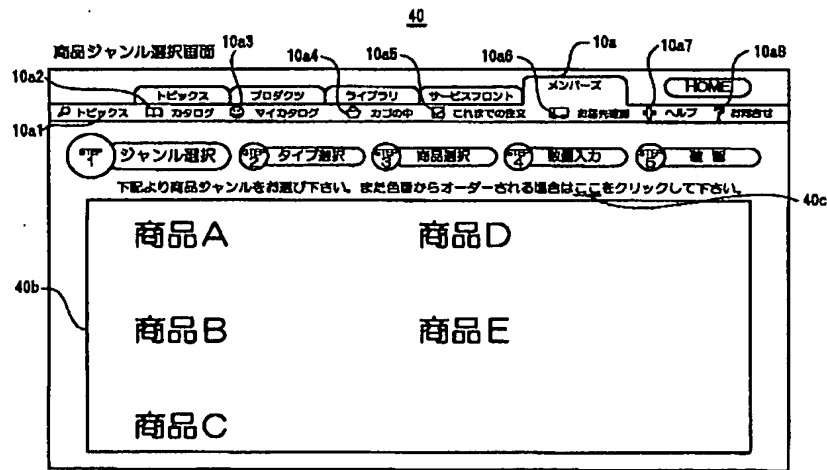
△△△へようこそ。ここ□□□□では
SSSSシステム(株)が取り扱います
製品をインターネットでご注文頂けます。

パスワードの変更

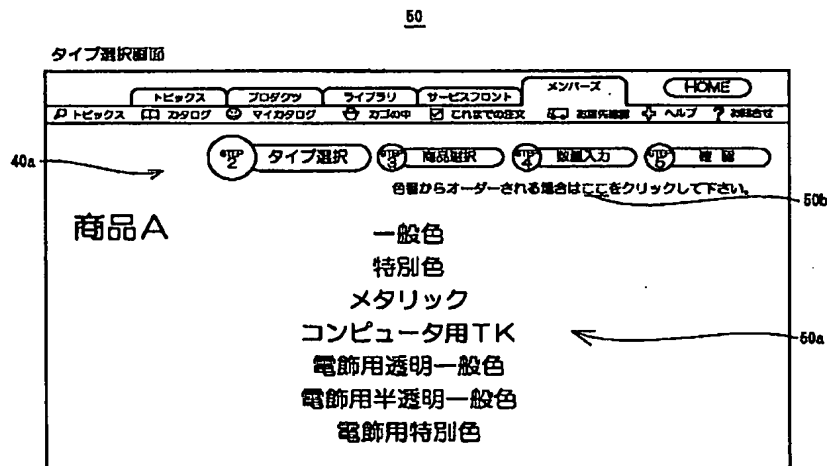
会員制サイトのTopicsなど

10a1 10a2 10a3 10a4 10a5 10a6 10a7 10a8 30a 30b

【図7】



【図8】



【图9】

商品選択画面

トピックス プロダクト タイプ別 サービスフロント メンバーズ HOME

カタログ マイカタログ お気に入り これまでの注文 お気に入り追加 ヘルプ 検索履歴

商品選択 辞書入力 検索

以下の商品をマイカタログに追加しました。

色番	商品ジャンル/タイプ	品名	幅(mm)	高さ(mm)	注文単位	追加
TP01	タックペイントノールー	オータムレッド	500	10	本	追加

色番 商品ジャンル/タイプ 品名 幅(mm) 高さ(mm) 注文単位 追加 マイカタログ

TP01	タックペイントノールー	オータムレッド	500	10	本	追加	追加
TP01	タックペイントノールー	オータムレッド	500	—	m	追加	追加
TP01	タックペイントノールー	オータムレッド	1000	10	本	追加	追加
TP01	タックペイントノールー	オータムレッド	1000	—	m	追加	追加

戻る O/O 辞へ 英へ

60d 60e1 60e2 60c1 60c2

【図 10】

カゴの中画面

TOPICS プロダクツ ライブラリ サービスフロント メンバーズ HOME

トピックス カタログ マイカタログ カゴの中 作成済の注文 お客様情報 ヘルプ お知らせ

数量入力

カゴの中画面

色番	商品ジャンル/タイプ	色名	幅(mm)	高さ(mm)	注文単位	数量	
TP01	タックペイントノ—版色	オータムレッド	800	10	本	15	11限
TP01	タックペイントノ—版色	オータムレッド	600	—	m	15	11限
PERT32	タックペイントノ—版色	オータムレッド	300	—	m	124	11限

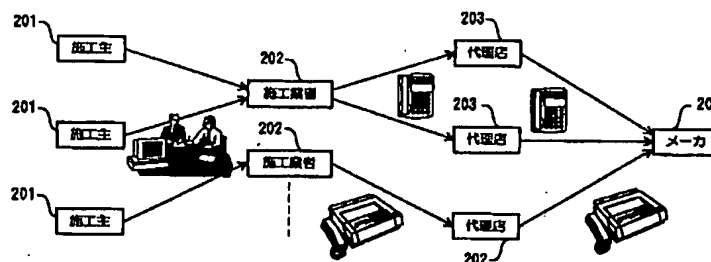
お届け先 配達業者 ご希望納期

ご希望代店 お客様注文No

ご注文を続ける ご注文画面

南半角英数字、及び下記半角記号のみお使いいただけます。
英字は大文字で入力して下さい。
使用可能記号 %&_.,?()+=*/@

【图 2 7】



【図11】

ご注文確認画面

80

トビックス
プロダクツ
ライブラリ
サービスフロント
メンバーズ
HOME

トビックス
カタログ
マイカタログ
マイカゴ
これまでの注文
お気に入り
ヘルプ
お問い合わせ

※ご注文内容を確認してください。

◆ご注文内容は以下のとおりです

品番	商品ジャンル/タイプ	色名	幅(mm)	高(mm)	注文単位	数量
YPO1	タックペイント/一色色	オータムレッド	800	10	本	5
YPO1	タックペイント/一色色	オータムレッド	800	—	m	3
PBR132	パリアノブライトン	シアンブルー	300	—	m	2.4

◆お届け先

AA工務店 AA部長様
530-0015
大阪市北区×××2-4-12
06-1234-5678

◆配達業者

通商便

◆ご契約代理店

㈱B&B商事
06-6687-6543

◆ご希望納期

6月 22日

◆お客様注文No

SN000027

【図12】

サンキュー画面

90

トビックス
プロダクツ
ライブラリ
サービスフロント
メンバーズ
HOME

トビックス
カタログ
マイカタログ
マイカゴ
これまでの注文
お気に入り
ヘルプ
お問い合わせ

CC商店CC様お買い上げありがとうございます。

◆ご注文内容は以下のとおりです

注文No0631-001 受付日/2000年 5月31日 受付時刻/120000

品番	商品ジャンル/タイプ	色名	幅(mm)	高(mm)	注文単位	数量
YPO1	タックペイント/一色色	オータムレッド	800	10	本	5
YPO1	タックペイント/一色色	オータムレッド	800	—	m	3
PBR132	パリアノブライトン	シアンブルー	300	—	m	2.4

◆お届け先

AA工務店 AA部長様
530-0015
大阪市北区×××2-4-12
06-1234-5678

◆配達業者

通商便

◆ご契約代理店

㈱B&B商事
06-6687-6543

◆ご希望納期

6月 22日

◆お客様注文No

SN000027

◆このご注文に関するご質問は以下までお問い合わせください。
なおご注文内容詳細は電子メールでも送付させていただきます。
(株)SSS システム06-1237-6678

※さらにご注文をされる場合には、
メニューバーの『カタログ』のアイコンは、
『マイカタログ』アイコンをクリックしてください。

【図13】

100

商品検索画面

10a3

トビックス プロダクツ ライブラリ サービスフロント メンバース HOME

トビックス カタログ マイカタログ カゴの中 Cnまでの注文 注文先選択 ヘルプ お問い合わせ

検索

各種キーワードにて商品の検索を行うことができます。
検索キーワードはすべて、「AND条件」キーワードをすべて含むとなっております。

商品ジャンル

サイズ 幅(mm)

色

色番

購入単位 ☐ 本 ☐ 切り売り(m)

検索 取り消し

100b 100c 100d 100e 100f 100g

【図14】

110

マイカタログ画面

10a3 10a5

トビックス プロダクツ ライブラリ サービスフロント メンバース HOME

トビックス カタログ マイカタログ カゴの中 Cnまでの注文 注文先選択 ヘルプ お問い合わせ

マイカタログ 数量入力 確認

マイカタログ
よくご注文いただく商品は是非この「マイカタログ」への登録をお勧め致します。
登録からカタログを参照することなしにスピーディーにご注文頂けます。

xxxxx工務店xxxxx様のマイカタログです

色番	商品ジャンル/タイプ	色名	幅(mm)	高(mm)	注文単位	ご注文商品の選択	カタログから
TPO1	タックペイント/一色色	オータムレッド	800	10	本	<input checked="" type="checkbox"/> 注文する	削除
TPO1	タックペイント/一色色	オータムレッド	800	—	m	<input type="checkbox"/> 注文する	削除
PBR132	タックペイント/待色色	ローズカーマイン	800	—	m	<input checked="" type="checkbox"/> 注文する	削除

マイカタログに商品追加 ご注文画面へ

110a 110b 110c 110d 110e 110f 110g 110h

【図15】

120

これまでの注文検索画面

10a5

トビックス プロダクツ ライブラリ サービスフロント メンバーズ HOME

トビックス カタログ マイカタログ カゴの中 これまでの注文 お届け先設定 ヘルプ お知らせ

検索

各種キーワードにてこれまでのご注文の履歴検索を行うことができます。
検索キーワードはすべて、「AND条件」(キーワードをすべて含む)となります。

対象期間

注文No

お客様注文No

商品ジャンル

色番

お届け先

検索 取り消し

120a
120b
120c
120d
120e
120f
120g

120h 120i

【図16】

130

これまでの注文一覧画面

トビックス プロダクツ ライブラリ サービスフロント メンバーズ HOME

トビックス カタログ マイカタログ カゴの中 これまでの注文 お届け先設定 ヘルプ お知らせ

ご注文履歴一覧

受付け日	受付け時刻	注文No	お客様注文No	お届け先	ご注文品	注文状況
2000/5/31	17:00	0631-003	897628	XXX工務店 大阪	山田 太郎	既済△
2000/5/31	16:00	0631-002	ANP0151	XXX工務店 京都	鈴木 花子	既済△
2000/5/31	12:00	0631-001	9680798	XXX工務店 大阪	山田 太郎	既済△
2000/5/30	17:00	0630-003	ANP0160	XXX工務店 京都	鈴木 花子	既済△
2000/5/30	16:00	0630-002	728628	XXX工務店 大阪	山田 太郎	既済△
2000/5/30	12:00	0630-001	ANP0179	XXX工務店 京都	鈴木 花子	既済△
2000/5/29	17:00	0629-003	9181761	XXX工務店 大阪	山田 太郎	既済△
2000/5/29	16:00	0629-002	ANP0178	XXX工務店 京都	鈴木 花子	既済△
2000/5/29	12:00	0629-001	283321	XXX工務店 大阪	山田 太郎	既済△
2000/5/28	17:00	0628-003	ANP0177	XXX工務店 京都	鈴木 花子	既済△
2000/5/28	16:00	0628-002	27368	XXX工務店 大阪	山田 太郎	既済△
2000/5/28	12:00	0628-001	ANP0176	XXX工務店 京都	鈴木 花子	既済△

検索し直す O/O 訂正 欠品

130c 130b 130a

【図17】

140

これまでの注文詳細画面

10a5

トビックス		フロダック		ライブラリ		サービスフロント		メンバーズ		HOME	
トビックス		カタログ		マイカタログ		カゴの中		これまでの注文		お気に入り	
										ヘルプ	

◆ご注文内容は以下のとおりです
注文№0631-001 発付日/2000年 6月31日 受付時刻/120000

色番	商品ジャンル/タイプ	色名	幅(mm)	高(mm)	注文単位	数量
TP01	ダックペイント/二色色	オータムレッド	500	10	本	5
TP01	ダックペイント/二色色	オータムレッド	500	—	m	3
PBR132	パロダブライツ	シアンブルー	300	—	m	2.4

◆お届け先
AAI 恵庭 AA 恵庭様
630-0015
大板市北区×××2-4-12
06-1234-5678

◆配達業者
恵庭便

◆ご家族代理店
株式会社BB商事
06-6567-8543

◆ご希望納期
6月 22日

◆お客様注文№
SN000027

◆このご注文に関するご質問は以下までお問い合わせください。
なおご注文内容詳細は電子メールでも送付させていただきます。
(株)SSSS システム06-1237-6578

【図18】

150

お届け先登録メニュー画面

10a5

トビックス		フロダック		ライブラリ		サービスフロント		メンバーズ		HOME	
トビックス		カタログ		マイカタログ		カゴの中		これまでの注文		お気に入り	
										ヘルプ	

150a

150b

150c

150d

150e

◆お届け先を新規追加される場合は下のボタンをクリックしてください

[お届け先の新規追加]

◆お届け先情報の内容変更される場合はお届け先を選択後、下のボタンをクリックしてください

◆お届け先 ▼

[お届け先情報の更新]

◆お届け先情報を削除される場合はお届け先を選択後、下のボタンをクリックしてください

◆お届け先 ▼

[お届け先情報の削除]

【図19】

160

お届け先登録画面

トピックス プロダクト ライブラリ サービスフロント メンバース HOME

トピックス カタログ マイカタログ カゴの中 これまでの注文 お届け先管理 ヘルプ お問い合わせ

※半角カナはご使用にならないようお願いします。

160a

<p>氏名 <input type="text"/></p> <p>正式名称 <input type="text"/></p> <p>郵便番号 <input type="text"/> - <input type="text"/></p> <p>都道府県 <input type="text"/></p> <p>市区町村 <input type="text"/></p> <p>番地 <input type="text"/></p> <p>ビル名等 <input type="text"/></p> <p>電話番号 <input type="text"/></p>	<p>記入例</p> <p>xxx工場 大阪</p> <p>xxx工場株式会社 大阪</p> <p>630-0015</p> <p>大阪府</p> <p>大阪市xxx</p> <p>2-4-12</p> <p>OOセンタービル ΔF</p> <p>06-1234-5678</p> <p>※市外局番が無い場合は、 012345-6789 のように入力して下さい</p>
--	--

戻る クリア お届け先の新規追加

160b 160c 160d

【図20】

170

お届け先登録確認画面

トピックス プロダクト ライブラリ サービスフロント メンバース HOME

トピックス カタログ マイカタログ カゴの中 これまでの注文 お届け先管理 ヘルプ お問い合わせ

以下の内容でお届けを追加しました。

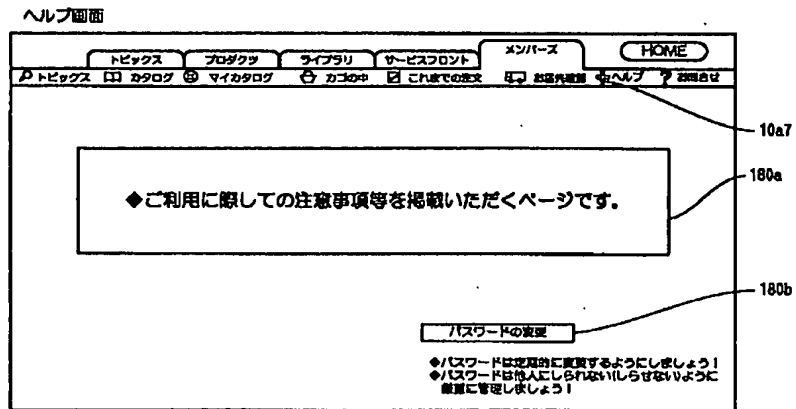
<p>氏名 <input type="text"/></p> <p>正式名称 <input type="text"/></p> <p>郵便番号 <input type="text"/> - <input type="text"/></p> <p>都道府県 <input type="text"/></p> <p>市区町村 <input type="text"/></p> <p>番地 <input type="text"/></p> <p>ビル名等 <input type="text"/></p> <p>電話番号 <input type="text"/></p>	<p>xxx工場 大阪</p> <p>xxx工場株式会社 大阪</p> <p>630-0015</p> <p>大阪府</p> <p>大阪市xxx</p> <p>2-4-12</p> <p>OOセンタービル ΔF</p> <p>06-1234-5678</p>
--	---

戻る

170a

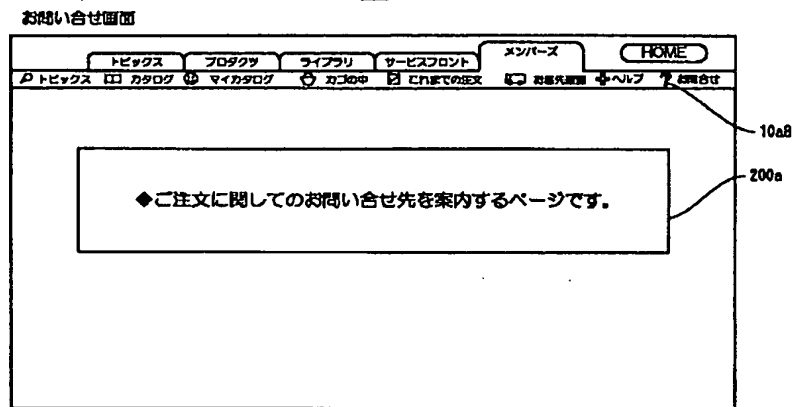
【図21】

180



【図22】

200



【図23】

【代客注文メール】

StarMail注文情報
(http://www.xcc-net.com)

BB店名 BB番(電話番号): 999999

■ご注文No : 0531-001
■お客様注文No : SN000027
■受付け日 : 2000年 5月31日
■受付け時刻 : 120000
■ユーザー情報 : CC店名 CC番
■電話番号 : 08-1234-5678
■ご注文明細 :

色番/商品ジャンル/タイプ/
色名/幅/高/取組/注文単位

1 TPO1/タックペイント/一般色/
オートムレッド/500/10/5/本

2 TPO1/タックペイント/一般色/
オートムレッド/500/-/8/m

3 PER132/110ア/フライン/ラ
ンアップ/300/-/24/m

■ユーザー情報 : AA工場 AA部 番
630-0015 大阪市北区XXX2-4-12
08-1234-5678

■配達場所 : 斎藤様
■配達時期 : 6月22日

これはStar Mail会員様からのご注文情報の受付通知メールです。
ご不明な点などございましたら下記までお問い合わせ下さい。

ご注文に関するお問い合わせ先: (株)SSSシステム
08-1234-5678

ご注文以外のお問い合わせ先: <http://front.XXXXX.co.jp/XXXX/XXXX/>

Star Mailは
XXXX株式会社 高橋田プラスチック事業本部
サインシステム事業部
が運営しています。

【図24】

【サンキューメール】

StarMailからのお知らせ(ご注文確認)
(http://www.xcc-net.com)

CC店名 CC番(ユーザーID): abcd1234

お問い合わせありがとうございます。以下の通り、ご注文を
お受け致しました。内容のご確認をお願い致します。

■ご注文No : 0531-001
■お客様注文No : SN000027
■受付け日 : 2000年 5月31日
■受付け時刻 : 120000
■ご注文明細 :

色番/商品ジャンル/タイプ/
色名/幅/高/取組/注文単位

1 TPO1/タックペイント/一般色/
オートムレッド/500/10/5/本

2 TPO1/タックペイント/一般色/
オートムレッド/500/-/8/m

3 PER132/110ア/フライン/ラ
ンアップ/300/-/24/m

■ユーザー情報 : AA工場 AA部 番
630-0015 大阪市北区XXX2-4-12
08-1234-5678

■配達場所 : 斎藤様
■配達時期 : 6月22日

これはStar Mail会員様からのご注文いただき感谢您的通知メールです。
ご不明な点などございましたら下記までお問い合わせ下さい。

ご注文に関するお問い合わせ先: (株)SSSシステム
08-1234-5678

ご注文以外のお問い合わせ先: <http://front.XXXXX.co.jp/XXXX/XXXX/>

Star Mailは
XXXX株式会社 高橋田プラスチック事業本部
サインシステム事業部
が運営しています。

【図25】

【返信用メール】

StarMail注文情報
(http://www.xcc-net.com)

(仮)セキスイサインシステム 大阪営業所 宛

■ご注文No : 0531-001
■お客様注文No : SN000027
■受付け日 : 2000年 5月31日
■受付け時刻 : 120000
■利用システム : <http://www.fxxxx.co.jp/xxxx/xxxx/>
※必ずお読みください

■ユーザー情報 : CC店名 CC番
電話番号 : 999999
取組CD : B12345
ユーザーID : abcd1234
メールアドレス : osaka@xxxx.co.jp
電話番号 : 08-6123-4567

■担当代理店情報 : BB店名 BB番
顧客番号 : 999999
取組CD : B12345
メールアドレス : abcd@xxxx.co.jp

■ご注文明細 :

色番/商品ジャンル/タイプ/
色名/幅/高/取組/注文単位

1 TPO1/タックペイント/一般色/
オートムレッド/500/10/5/本/THMB11W/O1CQNT

2 TPO1/タックペイント/一般色/
オートムレッド/500/-/8/m/THMB12W/O1CQNT

3 PER132/110ア/フライン/ラ
ンアップ/300/-/24/m/PM00033/O1CQNP

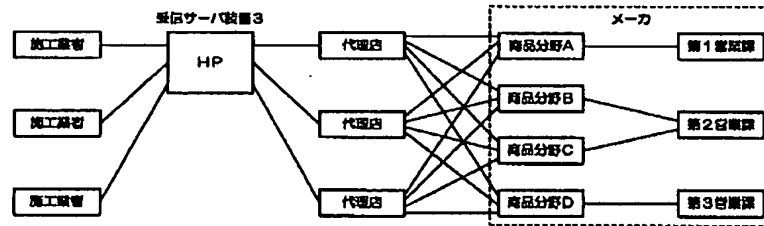
■配達先 : AA工場 AA部 番
630-0015 大阪市北区XXX2-4-12
08-6123-4567

■配達場所 : 斎藤様
■配達時期 : 6月22日

これはStar Mail会員様からのご注文情報の受付通知メールです。

Star Mailは
XXXX株式会社 高橋田プラスチック事業本部
サインシステム事業部
が運営しています。

【図26】



フロントページの続き

(72)発明者 小村 周吾
 大阪市北区中崎西2-4-12 株式会社セ
 キスイ・システム・センター内

Fターム(参考) 5B049 BB05 CC05 CC08 EE00 GG00